

行测考点预测	3
言语理解与表达	3
逻辑填空“高频易混成语”	3
片段阅读“主题筛选法”	5
判断推理	6
复言命题推理规则	6
可能性推理之“强加因果”	7
可能性推理之“缺桥论证”	8
相异图形之“数量关系”	8
数量关系	10
特值法解工程问题	10
隔板模型解特殊分配问题	10
最不利思想解极值问题	11
资料分析	12
已知现期量、增长率，求增长量	12
已知现期总量与份数及其各自的增长率，求平均量的增长率	12
各部分增长率，计算整体增长率	13
常识判断	14
革命常识	14
航天常识	14
经济常识	15
人文常识	15
申论热点预测	16
重要理论概述	16
▶▶ 不忘初心	16
▶▶ 经济新常态	17
▶▶ 四个全面	18
▶▶ 五大发展理念	19
热点标准表述	21
▶▶ 长征精神	21
▶▶ 获得感	21
▶▶ 精准扶贫	23
▶▶ 核心价值观	24

▶▶生态城市.....	25
▶▶增强全民法治观念.....	26
▶▶坚持依法治国和以德治国相结合.....	27
▶▶工匠精神.....	28
▶▶网约车合法化.....	29
▶▶微信朋友圈谣言.....	30
▶▶农业现代化.....	31
▶▶电信诈骗.....	33
▶▶网络暴力.....	34
面试真题预热.....	35
国税面试真题.....	35
海关面试真题.....	38

# 行测考点预测

## 言语理解与表达

### ➤ 逻辑填空“高频易混成语”

#### 【抱残守缺 故步自封 墨守成规】

都有因循守旧的意思。不同点在于：“抱残守缺”偏重于不肯接受新事物；“故步自封”偏重于不求进步；“墨守成规”偏重于按老规矩办事。

#### 【防患未然 未雨绸缪】

都表示事前做好准备。不同点在于：前者重在预防；后者重在准备。

#### 【浮光掠影 走马观花】

都表示印象不深。不同点在于：前者比喻对事物留下的印象不深；后者多指观察事物不仔细。

#### 【顾此失彼 捉襟见肘】

“顾此失彼”和“捉襟见肘”；都有“仓促窘迫；难于应付”的意思。但“顾此失彼”偏重于“穷于应付”；“捉襟见肘”偏重于窘迫；并常用于形容经济困难；穿得破烂或物资奇缺。

#### 【置若罔闻 充耳不闻】

都表示听不进去意见。不同点在于：前者表示听到了当做没听到，强调不重视、

不关心；后者表示塞住耳朵不愿听，形容有意不听别人意见。

### 【力不从心 无能为力】

“力不从心”和“无能为力”都可表示没有力量或力量不够。但“力不从心”偏重指虽然心里想做，可力量不够；“无能为力”没有心里想做这层意思。

### 【大相径庭 天壤之别】

都有差别很大、大不相同的意思。不同点在于：前者强调事物客观上大不相同；后者则形容差距非常大，一个天上、一个地下，含有优劣之分。

### 【独树一帜 别具一格】

都有与众不同之意。不同点在于：前者指独自树立起一面旗帜，比喻与众不同，强调独特新奇，自成一家；后者指另有一种风格特色。

### 【积重难返 积习难改】

都有长期存在的问题不易解决的含义。不同点在于：前者可以形容的范围更广，如习惯、问题等；后者只适用于习惯难以改变。

### 【鞭长莫及 望洋兴叹】

都表示力量不够的意思。不同点在于：“鞭长莫及”侧重表示距离远；管辖、干涉的力量达不到；“望洋兴叹”侧重表示做某事能力有限，毫无办法。

## ➔ 片段阅读“主题筛选法”

**主题筛选法：**依照文段主题词对选项进行筛选。

例：以推动社会进步和人民福祉为前提的 个性自由发展，就是要充分激发和释放自己的生命本能，敢于冒险和实践。《共产党宣言》讲，我们的最后的理想是在那里——“每个人的自由发展是一些人的自由发展的条件”。也就是说我们为之奋斗的最美好的社会是一个个性能充分发展的社会。

这段话所表达的主旨是：

- A.人的个性应当自由发展
- B.人要充分发挥个体的本能
- C.人要敢于冒险
- D.我们要为美好社会而奋斗

【答案】A。解析：“个性”与“自由发展”在文段中多次出现，文段的主旨应与此相关，符合的为 A 项。

## 判断推理

### ➔ 复言命题推理规则

**假言命题推理**：“ $A \rightarrow B$ ”成立，则“非  $B \rightarrow$ 非  $A$ ”也成立。

**选言命题推理**： $A$  或  $B$  为真， $A(B)$  为假  $\rightarrow B(A)$  为真

**联言命题推理**： $A$  且  $B$  为假， $A(B)$  为真  $\rightarrow B(A)$  为假

例：记者采访时的提问要具体、简洁明了，切忌空泛、笼统、不着边际。《采访技巧》一书中尖锐地剖析了“您感觉如何”等问题的弊端，认为这些提问实际上在信息获取上等于原地踏步，它使采访对象没法回答，除非用含混不清或枯燥无味的话来应付。

由此可以推出（ ）

- A. 记者采访时的提问如果具体、简洁明了，就不会给采访对象带来回答的困难
- B. 采访对象如果没法回答提问，说明他没有用含混不清或枯燥无味的话来应付
- C. 采访对象只有用含混不清或枯燥无味的话来应付，才能回答“您感觉如何”等问题的提问
- D. 诸如“您感觉如何”这样的问题，只能使采访对象抓不住问题的要点而作泛泛的或言不由衷的回答

【答案】C。题干可以看成两个假言命题：1.问题空泛、笼统、不着边际  $\rightarrow$  采访对象没法回答。2.采访对象回答  $\rightarrow$  用含混不清或枯燥无味的话来应付。A项对命题1，否前不能否后，排除。B项对命题2，否前不能否后，排除。C项符合命题2，为本题正确选项。D项“泛泛而谈或言不由衷”题干未提及。

## ➔可能性推理之“强加因果”

**题干特点：**经过调查研究发现两个事实，然后认为它们之间存在因果关系。

**加强方式：**排除他因，解释因果。

**削弱方式：**另有他因，因果倒置。

例.一项调查统计显示，肥胖者参加体育锻炼的月平均量，只占正常体重者的一半，而肥胖者的食物摄入的月平均量，基本和正常体重者持平。专家由此得出结论，导致肥胖的主要原因是缺乏锻炼，而不是摄入过多的热量。

以下哪项如果为真，将严重削弱上述论证？

- A.肥胖者的食物摄入平均量总体上和正常体重者基本持平，但肥胖者中有人是在节食
- B.某些肥胖者体育锻炼的平均量，要大于正常体重者
- C.肥胖者由于体重的负担，比正常体重者较为不乐意参加体育锻炼
- D.体育锻炼通常会刺激食欲，从而增加食物摄入量

【答案】C。解析：C项意味着是因为肥胖而不参加体育锻炼的，而不是因为不参加体育锻炼而肥胖的，犯了“因果倒置”的错误。

## ➡可能性推理之“缺桥论证”

**题干特点：**论据描述一个事实 A，结论直接为事实 B，中间缺乏 A 与 B 之间联系，出现了概念间的跳跃。这种题型一般只考加强不考削弱，问法多为“以下哪一项是上述论证的前提/假设/必不可少的条件……”等。

**加强方式：**找到跳跃的概念 A 和 B，直接或间接将 A、B 之间联系建立起来即可。

**削弱方式：**找到跳跃的概念 A 和 B，指出 A、B 为不同两个概念，不可混淆。

例：人类早在旧石器时代就有了死后复生的信念。在挖掘出的那个时代的古墓中，死者的身边有衣服、饰物和武器等陪葬物，这是最早的关于人类具有死后复生信念的证据。

以下哪项是上述论述所假定的？

- A.死者身边的陪葬物是其生前所使用过的
- B.死后复生是大多数宗教信仰的核心信念
- C.放置陪葬物是后人表示对死者的怀念与崇敬
- D.陪葬物是为了死者在复生后使用而准备的

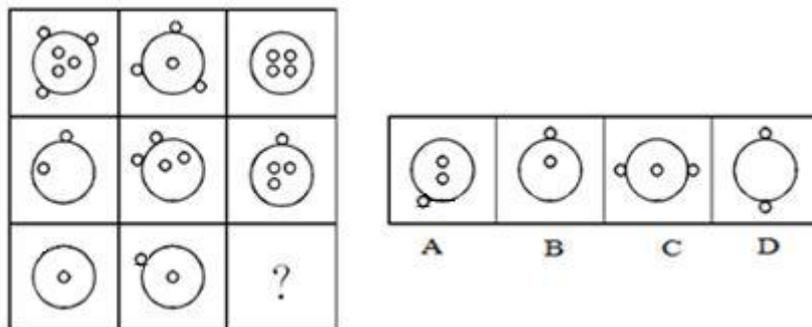
【答案】D。解析：陪葬物要作为死后复生信念的证据。需要在“陪葬物”和“死后复生”之间建立联系，即 D 项，故答案选 D。

## ➡相异图形之“数量关系”

**图形特点：**题干图形相似度较低且元素个数不固定。

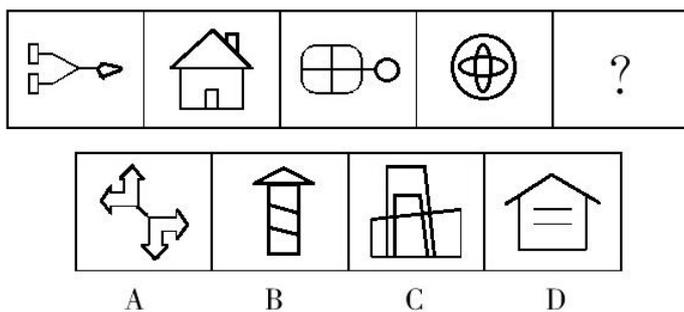
**常见考点：**封闭区域数、部分数、图群数、线条数、一笔画

例 1 :



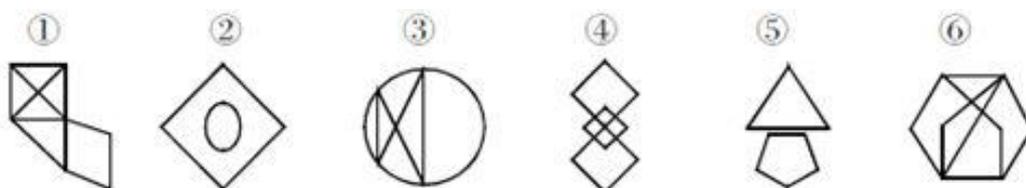
【答案】A。解析：每行第一个图形和第二个图形的内部小圆个数之和等于第三个图形的内部小圆个数；第一个图形和第三个图形的外部小圆个数之和等于第二个图形的内部小圆个数。

例 2 :



【答案】C。解析：题干图形的封闭区域数依次为 3、4、5、6，应选择封闭区域数为 7 的。

例 3 :



A. ①②③, ④⑤⑥

B. ①②⑤, ③④⑥

C. ①③⑤, ②④⑥

D. ①④⑥, ②③⑤

【答案】B。解析：图形①②⑤均可两笔画出，图形③④⑥均可一笔画出。

## 数量关系

### ➤ 特值法解工程问题

**题干介绍：**一项工程甲单独做需要  $a$  天，乙单独做需要  $b$  天.....

**求解技巧：**将工程总量设为  $a$ 、 $b$  的最小公倍数

例：一项工程，甲、乙两人合作 8 天可以完成，乙、丙两人合作 6 天完成，丙、丁两人合作 12 天可以完成，那么甲、丁两人合作多少天可以完成？

A.20      B.24      C.28      D.30

【答案】C。设工程总量为 8、6、12 的最小公倍数 24；则工作效率：甲+乙=3，乙+丙=4，丙+丁=2，则甲+丁=1，因此甲、丁两人合作需要 24 天。故选 B。

### ➤ 隔板模型解特殊分配问题

**题干介绍：**有  $n$  个相同元素，分给  $m$  个不同对象，每个对象至少一个元素，有多少种不同

**分法？**

**求解公式：**  $C_{n-1}^{m-1}$

例：某班级期末为优秀学员颁奖，老师准备了 12 支同样的铅笔，要分发给 4 个优秀学生，要求每个学生至少分得一支铅笔，有多少种不同的分法？

A.495                  B.325                  C.165                  D.148

【答案】C。根据隔板模型，本题的分配方法有  $C_{11}^3 = 165$  种

➔ 最不利思想解极值问题

题干介绍：至少.....才能保证.....

求解公式：最倒霉情况+1

例 某企业招聘员工 ,至少要招聘多少人 ,才能保证至少有 3 人的生肖属相相同 ?

A.3                      B.14                      C.25                      D. 37

【答案】C。生肖属相有 12 种，最不利的情况为每种属相招到 2 个人，也就是招了  $12 \times 2 = 24$  人，在此基础上再招一人，即 25 人中定有至少 3 人属相相同。

## 资料分析

### ➔ 已知现期量、增长率，求增长量

$$\text{增长量} = \frac{\text{现期量}}{1 + \text{增长率}} \times \text{增长率}$$

例：据行业统计，2015 年上半年全国成品油表观消费量 10963 万吨，同比增长 12.5%。其中，一、二季度分别增长 16.3%和 9.2%。

问题：2015 年上半年，全国成品油表观消费量同比增加了约多少万吨？

A.1009                      B.1218                      C.1370                      D.1787

【答案】B.  $\frac{10963}{1+12.5\%} \times 12.5\% = \frac{10963}{1+\frac{1}{8}} \times \frac{1}{8} = \frac{10963}{9} = 12\text{.....}$

### ➔ 已知现期总量与份数及其各自的增长率，求平均量的增长率

$$\frac{1 + \text{总量增长率}}{1 + \text{分数增长率}} - 1$$

例：2014 年全国夏粮总产量 13659.6 万吨，比 2013 年增长 3.6%。其中谷物总产量 12580.9 万吨，比 2013 年增长 3.6%。全国夏粮播种面积 27603.6 千公顷，增长 0.1%。其中谷物播种面积 23929.6 千公顷，减少 0.2%。

问题：2014 年全国夏粮单位面积产量比 2013 年：

A.增长 3.7%                      B.增长 3.5%                      C.减少 3.7%                      D.减少 3.5%

【答案】B. 根据平均量计算公式  $\frac{1+3.6\%}{1+0.1\%} - 1 = \frac{3.5\%}{1+0.1\%} \approx 3.5\%$

## ➔ 各部分增长率，计算整体增长率

整体增长率介于各部分增长率之间，且偏向于实际值较大的一边

例：据统计，2015 年我国对韩国的货物出口额为 561 亿美元，同比增长 26.1%；  
进口额为 1038 亿美元，同比增长 15.6%。

问题：2015 年，我国对韩国货物进出口总额约比上年增长：

A.15.5%                  B.19.1%                  C.23.1%                  D.26.2%

【答案】B。出口额增长 26.1%，进口额增长 15.6%，则进出口总额应介于两者之间，排除 A、D； $(26.1\%+15.6\%) \div 2=20.85\%$ ，由于进口额 1038，比出口额 561 明显更大，所以总体增长率偏向于进口额的 15.6%，答案选 B。

## 常识判断

### ➔ 革命常识

例：百团大战是中国抗日战争时期，中国共产党领导下的八路军、新四军与日军在中国华北地区晋察冀边区发生的一次规模最大、持续时间最长的战役。百团大战的主要指挥官不包括：

- A.朱德            B.左权            C.彭德怀            D.刘少奇

【答案】D。百团大战是中国抗日战争中由中国共产党所率领的国民革命军第十八集团军在1940年8月至1941年1月间发动的以破坏华北日军占领的交通线、矿山为目的的破袭作战。参加作战的中国军队包括八路军120师、129师和晋察冀军区与当地民兵。也是八路军在平型关战役之后参与较具规模的战役。战争初期战报统计共达一百零五个团，因此定名为百团大战（原正太战役）。主要指挥官为朱德、彭德怀、左权。

### ➔ 航天常识

例：2016年10月17日7时30分，神舟十一号飞船在中国酒泉卫星发射中心发射，开展地球观测和空间地球系统科学、空间应用新技术、空间技术和航天医学等领域的应用和试验。飞行乘组由两名男性航天员景海鹏和陈冬组成，景海鹏担任指令长，这是景海鹏第几次进入太空？

- A.第一次            B.第二次            C.第三次            D.第四次

【答案】C。目的是为了更好地掌握空间交会对接技术，开展地球观测和空间地球系统科学、空间应用新技术、空间技术和航天医学等领域的应用和试验。神舟十一号由长征二号FY11运载火箭发射。景海鹏2008年9月，执行神舟七号载人飞行任务，获得圆满成功。

2012年3月，入选神舟九号任务飞行乘组。2012年6月，圆满完成神舟九号任务。

2016年10月17日执行神舟十一号飞行任务，任指令长。

### ➤ 经济常识

例：国际货币基金组织于2015年12月1日凌晨宣布，批准人民币加入SDR(特别提款权)货币篮子，2016年10月1日正式生效，成为第5个加入SDR的币种。其他已经“入篮”的货币分别是美元、欧元、英镑和( )

A.亚元      B.韩元      C.日元      D.法郎

【答案】C。美元、欧元、英镑、日元和人民币是目前已加入SDR的币种。“亚元”不是可以当场使用的实物纸币或铜币，而是一种根据亚洲十三个国家货币价值、各国国内生产总值GDP及贸易规模等的加权重值制定的虚拟货币。韩元是下一个最有望“入篮”的币种。法郎原为法国的法定货币，在2002年1月1日欧元发行之后，法郎已逐渐停止流通，从2012年2月17日午夜起，法国提前结束这一法郎-欧元过渡期，法郎停止合法流通。

### ➤ 人文常识

例：“五经”是五种儒家经学典籍的合称，下列( )不在其中。

A.周易      B.中庸      C.尚书      D.礼记

【答案】B。“五经”是儒家典籍《诗经》、《尚书》、《礼记》、《周易》、《春秋》的合称(俗称诗、书、礼、易、春秋)。“四书”是指《大学》、《中庸》、《论语》、《孟子》。

# 申论热点预测

## 重要理论概述

### ▶▶ 不忘初心

中国共产党成立 95 周年大会上，习近平总书记在会上强调：“一切向前走，都不能忘记走过的路；走得再远、走到再光辉的未来，也不能忘记走过的过去，不能忘记为什么出发。面向未来，面对挑战，全党同志一定要不忘初心，继续前进。”

#### 意义所在

1、坚持不忘初心、继续前进，就要坚持马克思主义的指导地位，坚持把马克思主义基本原理同当代中国实际和时代特点紧密结合起来，推进理论创新、实践创新，不断把马克思主义中国化推向前进。

2、坚持不忘初心、继续前进，就要牢记我们党从成立起就把为共产主义、社会主义而奋斗确定为自己的纲领，坚定共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，不断把为崇高理想奋斗的伟大实践推向前进。

3、坚持不忘初心、继续前进，就要坚持中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚持党的基本路线不动摇，不断把中国特色社会主义伟大事业推向前进。

4、坚持不忘初心、继续前进，就要统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，全力推进全面建成小康社会进程，不断把实现“两个一百年”奋斗目标推向前进。

5、坚持不忘初心、继续前进，就要坚定不移高举改革开放旗帜，勇于全面深化改革，进一步解放思想、解放和发展社会生产力、解放和增强社会活力，不

断把改革开放推向前进。

6、坚持不忘初心、继续前进，就要坚信党的根基在人民、党的力量在人民，坚持一切为了人民、一切依靠人民，充分发挥广大人民群众积极性、主动性、创造性，不断把为人民造福事业推向前进。

7、坚持不忘初心、继续前进，就要始终不渝走和平发展道路，始终不渝奉行互利共赢的开放战略，加强同各国的友好往来，同各国人民一道，不断把人类和平与发展的崇高事业推向前进。

8、坚持不忘初心、继续前进，就要保持党的先进性和纯洁性，着力提高执政能力和领导水平，着力增强抵御风险和拒腐防变能力，不断把党的建设新的伟大工程推向前进。

## ▶▶ 经济新常态

2014年5月，习近平考察河南时首次提出“新常态”概念，并在11月份的APEC工商领导人峰会开幕式上对经济新常态的主要特点、发展机遇和全面深化改革等作出了阐释。

### 基本内涵

新常态就是指在当前和今后一个历史阶段，中国经济发展将会呈现一种既不同以往又相对稳定的新特征、新形式、新逻辑与新状态。它是对我国经济发展的重大战略性判断。

### 主要特点

一是从高速增长转为中高速增长；二是经济结构不断优化升级，第三产业、消费需求逐步成为主体，城乡区域差距逐步缩小，居民收入占比上升，发展成果

惠及更广大民众；三是从要素驱动、投资驱动转向创新驱动。

## 发展机遇

- 第一，新常态下，中国经济增速量然放缓，实际增量依然可观；
- 第二，新常态下，中国经济增长更趋平稳，增长动力更为多元；
- 第三，新常态下，中国经济结构优化升级，发展前景更加稳定；
- 第四，新常态下，中国政府大力简政放权，市场活力进一步释放。

## 如何应对

- 一、保持平常心和战略定力
- 二、主动作为，适时有序预调微调
- 三、改革创新，不断完善宏观调控方式

## ►►四个全面

党的十八大强调“全面建成小康社会”；党的十八届三中全会部署“全面深化改革”；党的十八届四中全会要求“全面依法治国”；党的群众路线教育实践活动总结大会宣示“全面从严治党”；2014年12月，习近平总书记在江苏调研时，“四个全面”的提法第一次公之于众。

## 内容

四个全面：全面建成小康社会；全面深化改革；全面依法治国；全面从严治党。

## 内涵

“四个全面，一言以蔽之，就是“引领民族复兴的战略布局”。全面建成小康社会是目标；全面深化改革是动力；全面依法治国是支撑；全面从严治党是关键。

## 重大意义

- 一、“四个全面”是马克思主义中国化的最新成果；
- 二、“四个全面”是坚持和发展中国特色社会主义的强大思想武器；
- 三、“四个全面”是实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的必由之路。

## 逻辑关系

全面建成小康社会是战略目标，全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党是一个都不能缺的三大战略举措，为全面建成小康社会提供动力源泉、法治保障和政治保证。

## ►► 五大发展理念

发展理念是发展行动的先导，是发展思路、发展方向、发展着力点的集中体现。党的十八届五中全会强调，实现“十三五”时期发展目标，破解发展难题，厚植发展优势，必须牢固树立并切实贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念。

## 内容

### （一）创新发展

坚持创新发展，必须把创新摆在国家发展全局的核心位置，不断推进理论创新、制度创新、科技创新、文化创新等各方面创新，让创新贯穿党和国家一切工作，让创新在全社会蔚然成风。

### （二）协调发展

坚持协调发展，必须牢牢把握中国特色社会主义事业总体布局，正确处理发

展中的重大关系，重点促进城乡区域协调发展，促进经济社会协调发展，促进新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展，在增强国家硬实力的同时注重提升国家软实力，不断增强发展整体性。

### **（三）绿色发展**

坚持绿色发展，必须坚持节约资源和保护环境的基本国策，坚持可持续发展，坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，加快建设资源节约型、环境友好型社会，形成人与自然和谐发展现代化建设新格局，推进美丽中国建设，为全球生态安全作出新贡献。

### **（四）开放发展**

坚持开放发展，必须顺应我国经济深度融入世界经济的趋势，奉行互利共赢的开放战略，发展更高层次的开放型经济，积极参与全球经济治理和公共产品供给，提高我国在全球经济治理中的制度性话语权，构建广泛的利益共同体。

### **（五）共享发展**

坚持共享发展，必须坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，作出更有效的制度安排，使全体人民在共建共享发展中有更多获得感，增强发展动力，增进人民团结，朝着共同富裕方向稳步前进。

## **内涵**

坚持创新发展是解决发展动力问题；

坚持协调发展是解决发展不平衡问题；

坚持绿色发展是解决人与自然和谐问题；

坚持开放发展是解决发展内外联动问题；

坚持共享发展是解决社会公平正义问题。

## 热点标准表述

### ▶▶长征精神

今年是红军三大主力红军胜利会师 80 周年。7 月 18 日，习近平总书记在宁夏回族自治区参观三军会师纪念馆时指出，我们要继承和弘扬好伟大的长征精神。有了这样的精神，没有什么克服不了的困难。我们完全有信心有决心有恒心实现中华民族伟大复兴的中国梦。

#### 内涵：

乐于吃苦，不惧艰难的革命乐观主义；

勇于战斗，无坚不摧的革命英雄主义；

重于求实，独立自主的创新胆略；

善于团结，顾全大局的集体主义。其主题是“一不怕苦，二不怕死”；其最显著的特点就是革命英雄主义精神。长征精神是中华民族百折不挠、自强不息的民族精神的最高表现，是保证我们革命和建设事业从弱小走向强大精神力量。

#### 意义：

长征是中华民族不屈不挠精神的典范。

长征是人类历史上艰苦奋斗精神的楷模。

长征是充满着无私奉献精神的史诗。

艰苦奋斗是中华民族的传统美德，是我们党领导和团结人民进行革命、建设和改革的强大精神动力。

保持和发扬艰苦奋斗的作风，才能进一步坚定理想信念。

### ▶▶获得感

2015年2月27日,习近平总书记在中央全面深化改革领导小组第十次会议上指出,要科学统筹各项改革任务,推出一批能叫得响、立得住、群众认可的硬招实招,把改革方案的含金量充分展示出来,让人民群众有更多“获得感”。“获得感”一词由此迅速流行,且使用范围出现固化趋势,多用以指人民群众共享改革成果的幸福感。

## 引申含义

“获得感”不仅是物质层面的,也有精神层面的,既有看得见的,也有看不见的。

“获得感”首先是要感受到改革带来的物质生活水平的提高。比如,人民群众有房住,收入增加,能接受优质教育,能看得起病,养老有保障等,这些都是看得见摸得着的“获得感”。

在精神层面,要让每个人有梦想、有追求,同时活得更有尊严、更体面,能够享受公平公正的同等权利。

“获得感”有别于“幸福感”,它强调一种实实在在的“得到”。如果不讲“获得”而一味强调幸福,就容易流于空泛。另一方面,“获得感”的提出,使人民得到的利好有了进行指标衡量的可能,而幸福是不可衡量的。所以,在当下的中国,“获得感”更加贴近民生、体贴民意。这种“获得感”,一般来说能够转化为幸福感。

让百姓更多地获得,也是一种激发市场活力、培育新的消费增长点的机会。比如医疗,大家都希望得到更高水准的诊疗,这就呼吁政府在医改的同时建设更

多好医院，建立完善的医疗网络，提供更人性化的医疗服务。再比如，加大投入提高教育水平，让百姓得到更好的教育，国家就可以获得丰厚的人力资本，使创新驱动成为可能。可见，“获得感”包含着“给”与“得”的辩证法。对各级政府来说，要改变单纯“给予”，或者投入了就一定要马上见到回报的急功近利心态

## ►► 精准扶贫

### 粗放、低效扶贫表现

一是扶贫人口不清，扶贫对象常由干部“毛估估”，扶贫资金轻洒；“杨柳水”，以致“年年扶贫年年贫”；

二是部分地区舍不得脱“贫困帽”，弄虚作假、挤占浪费国家扶贫资金；

三是“人情扶贫”、“关系扶贫”造成“应扶未扶”、“扶富不扶贫”等社会不公，滋生腐败；

四是现行的扶贫制度设计存在缺陷，不少扶贫项目粗放“浸灌”，针对性不强，更多的是在“扶农”而不是“扶贫”。

### 如何精准扶贫

注重抓六个精准，即：扶持对象精准、项目安排精准、资金使用精准、措施到户精准、因村派人精准、脱贫成效精准。

坚持四个施策：分类施策、因人因地施策、因贫困原因施策、因贫困类型施策。

通过五种渠道：通过扶持生产和就业发展一批、通过易地搬迁安置一批、通

过生态保护脱贫一批、通过教育扶贫脱贫一批、通过低保政策兜底一批。

十项具体工程：干部驻村帮扶、职业教育培训、扶贫小额信贷、易地扶贫搬迁、电商扶贫、旅游扶贫、光伏扶贫、构树扶贫、致富带头人创业培训、龙头企业带动。

## ►► 核心价值观

### 权威论述

习近平：核心价值观的养成绝非一日之功，要坚持由易到难、由近及远，努力把核心价值观的要求变成日常的行为准则，进而形成自觉奉行的信念理念。

### 内涵阐述

第一，富强、民主、文明、和谐是国家层面的价值坐标。

第二，自由、平等、公正、法治是社会层面的价值坐标。

第三，爱国、敬业、诚信、友善是个人层面的价值坐标。

### 意义分析

从适应国内国际大局深刻变化看，我国正处在大发展大变革大调整时期，面对思想意识多元多样多变的新特点，迫切需要我们积极培育和践行社会主义核心价值观，扩大主流价值观念的影响力，提高国家文化软实力；

从推进国家治理体系和治理能力现代化要求看，培育和弘扬核心价值观，有效整合社会意识，是国家治理体系和治理能力的重要方面；

从提升民族和人民的精神境界看，核心价值观是精神支柱，是行动向导，对丰富人们的精神世界、建设民族精神家园，具有基础性、决定性作用；

从实现民族复兴中国梦的宏伟目标看，核心价值观是一个国家的重要稳定

器,构建具有强大凝聚力感召力的核心价值观,关系社会和谐稳定,关系国家长治久安。

## 践行路径

一方面,把培育和践行社会主义核心价值观融入国民教育全过程;另一方面,把培育和践行社会主义核心价值观落实到经济发展实践和社会治理中。

## ▶▶生态城市

### 建设生态城市的意义

一是社会发展的必然趋势;二是提升城市的整体素质的需要;三是解决城市发展难题的需要;四是提高人民生活质量的需要;五是绿色城市的重要支撑。

### 生态城市建设模式

绿色城市。绿色城市是在为保护全球环境而掀起的“绿色运动”过程中提出的。绿色城市不仅强调生态平衡、保护自然,而且注重人类健康和文化发展。

健康城市。健康城市是由健康的人群、健康的环境和社会有机结合发展的一个整体,是从城市及居民健康角度提出的,涉及影响城市居民在物质、精神健康的各方面。

园林城市。园林城市强调的是城市绿化、美化和环境质量的提高,是以提高城市生态环境质量为目的的,而不涉及社会、经济、自然的协调发展。

山水城市。山水城市是主张城市建设与自然结合,将自然山水融入城市建设。

### 生态城市规划的基本原则

- 一是保护城市特色,满足城市功能需求(自然、人文);
- 二是全面规划,突出重点,有针对性地抓住主要环境问题;

三是扬长避短，合理优化，综合考虑资金、技术与效益间的投入产出比，争取最大环境效益；

四是实事求是，量力而行，坚持可达性、持续性原则；

五是强化管理，法律、行政、经济多方面手段齐下齐管。

### **两种指误倾向**

一是好高骛远，缺乏脚踏实地的精神。城市发展中许多应该解决又能够解决的环境问题放着不管，却侈谈什么如何使城市生态化，甚至在有些领导的思想中只是要生态城市这块牌子装装门面，并没有真心打算去实施。

二是套用相似的战略和政策措施，单一化和简单化。我国各地城市类型、大小、历史、经济以及气候条件千差万别，资源禀赋和文化传统也各不相同，生态城市建设一定要因地制宜。

### **生态城市建设路径**

一要积极运用市场机制进行生态城市建设；

二要激励公众和社会组织积极参加保护生态环境；

三要鼓励民众参与生态城市规划与建设 - 建立社会制衡机制；

四要提高规划水平，实行绩效目标控制，积极推行“问责”制；

五要建立和完善可持续发展的综合决策机制。

## **▶▶ 增强全民法治观念**

### **法律权威要靠人民来维护**

人民是依法治国的主体和力量和源泉。人民权益要靠法律保障，法律权威要靠人民维护。只有人民内心拥护法律，全社会信仰法律，法律才能发挥作用，法

律权威才能真正树立。

### 法治领域的突出问题

一些领导干部法治意识不强，以言代法、以权压法、徇私枉法；

部分群众“信权不信法”“信访不信法”，遇事找熟人、走关系等现象较为普遍；

一些地方“工闹”“医闹”“拆迁闹剧”等情况比较严重。

### 全社会法治意识不强的原因

一、我国有着两千多年的封建专制历史，人治思想根深蒂固，人治文化传统源远流长，成为制约人们现代法治观念形成不可忽视的因素。

二、在现实生活中，有法不依、执法不严、违法不究等现象的存在，客观上造成了“违法成本低、守法成本高”的后果，不同程度削弱了法律的权威。

三、虽然近年来法治宣传教育成效明显，但是一些地方依然存在重形式、轻实效的问题，影响了人们法治观念的树立。

### 如何树立全民法治意识

必须强化法治宣传教育，大力弘扬社会主义法治精神，增强全社会厉行法治的积极性和主动性，形成守法光荣、违法可耻的社会氛围，使全体人民都成为社会主义法治的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。

## ▶▶ 坚持依法治国和以德治国相结合

### 背景

法律与道德的关系，是古往今来一个永恒的话题，二者既彼此区别又不可分割，都是国家治理、社会运行不可或缺的重要手段。党的十八届四中全会提出要

坚持依法治国和以德治国相结合,强调这是全面推进依法治国必须遵循的重要原则。

### 法治与德治相结合的意义

- 一、坚持法治和德治相结合,是对古今中外治国经验的深刻总结;
- 二、坚持法治和德治相结合,是中国特色社会主义法治道路的一大优势;
- 三、坚持法治和德治相结合,也是现实的迫切要求。

### 以道德滋养法治精神

- 一、在道德体系中体现法治要求;
- 二、在道德教育中突出法治内涵;
- 三、在文化遗产中涵养法治精神;
- 四、在文明创建中促进法治实践。

### 用法治手段解决道德领域突出问题

- 一、明规矩,划定行为底线;
- 二、惩劣行,形成警示效应;
- 三、彰善举,弘扬美德义行。

## ▶▶ 工匠精神

### 工匠精神的理念

是指工匠对自己的产品精雕细琢,精益求精、更完美的精神理念。工匠们喜欢不断雕琢自己的产品,不断改善自己的工艺,享受着产品在双手中升华的过程。工匠精神的目的是打造本行业最优质的产品,其他同行无法匹敌的卓越产品。概括起来,工匠精神就是追求卓越的创造精神、精益求精的品质精神、用户至上

的服务精神。

## 工匠精神的内涵

一、精益求精。注重细节，追求完美和极致，不惜花费时间精力，孜孜不倦，反复改进产品，把 99%提高到 99.99%。

二、严谨，一丝不苟。不投机取巧，必须确保每个部件的质量，对产品采取严格的检测标准，不达要求绝不轻易交货。

三、耐心，专注，坚持。不断提升产品和服务，因为真正的工匠在专业领域上绝对不会停止追求进步，无论是使用的材料、设计还是生产流程，都在不断完善。

四、专业，敬业。工匠精神的目标是打造本行业最优质的产品，其他同行无法匹敌的卓越产品。

## 精神评论

一、工匠精神不仅体现了对产品精心打造、精工制作的理念和追求，更是要不断吸收最前沿的技术，创造出新成果。

二、工匠精神落在个人层面，就是一种认真精神、敬业精神。

三、工匠精神落在企业家层面，可以认为是企业家精神。

## ►►网约车合法化

### 背景

2016 年 7 月 28 日下午，《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》和《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》发布。新规明确：1、私家车可转为网约车，并可开顺风车；2、兼职司机也是“自由身”；3、网约

车里程达 60 万千米强制报废。新政 2016 年 11 月实施。

## 意义

一、是市场的胜利。这是市场体制和计划体制之间的博弈。一方面，政府在出租车行业实行计划经济体制，对出租车牌照实行限额有偿发放，出租车公司和地方政府形成了牢固的利益联盟，筑起了牢不可破的利益高墙，形成垄断体制。另一方面，出租车司机叫苦连天，几乎所有人都成了“骆驼祥子”。如今，这堵高墙终于被推到，市场竞争终于破墙而入。

二、是民意的胜利。民意是网约车赖以反败为胜的根本力量。网约车自出现以后，就不断地遭到来自出租车公司、地方政府和出租车司机的抵制和严打。广大人民群众，尤其是网民，甚至包括许多专家学者，纷纷发表意见，强烈支持网约车，形成一股巨大的舆论压力。

三、是新技术的胜利。互联网以其巨大的力量，改变了旧格局，打败了旧体制。网约车的出现，首先就得益于互联网技术的发展和 innovation——智能手机的普及、GPS 定位技术的广泛应用、在线支付系统的日益完善，共同支撑起了网约车的大厦。

## 完善

这是一场胜利，但也是一个新的挑战。对政府来说，仅仅开放网约车是远远不够的，有效管理仍然相当关键；还须明确网约车车况、GPS 定位装置、紧急报警装置、登记与审核相关细则。

## ►► 微信朋友圈谣言

### 背景

微信是一个朋友为中心的网络平台，有利于朋友之间的交流和互动。但朋友圈里的一些信息真假难辨，谣言肆虐，也给人们的正常生活带来了困扰。“某某孩子丢了，父母非常着急，有信息的麻烦拨打电话 137××××××××”，“从某月某日零时开始，重庆市将开启高清摄像头抓不系安全带”……这些信息很多人都在朋友圈转发过，本用于熟人间交流的微信，正成为谣言的集散地。有些造谣者甚至是有意为之，但转发者却在无意中成为谣言扩散的帮凶。

### 微信朋友圈谣言的特点

- 一、看上去很激动人心；
- 二、具有煽动性；
- 三、立场非常坚定，而且基本围绕人们关心的话题；
- 四、没有标注时间；
- 五、没有准确的消息来源。

## ►► 农业现代化

### 农业现代化的特征

- 一、农业机械化是农业现代化的基础；
- 二、生产技术科学化是农业现代化的动力源泉；
- 三、农业产业化是农业现代化的重要内容；
- 四、农业信息化是农业现代化的重要技术手段；
- 五、劳动者素质的提高是实现农业现代化的决定因素；
- 六、农业发展可持续化是农业现代化的必由之路。

## 推进农业现代化建设的意义

- 一、农业现代化是全面现代化的重要基础；
- 二、农业现代化是国家持续健康发展的动力源；
- 三、农业现代化是社会长治久安的稳定器。

## 农业现代化面临的主要问题

- 一、国家粮食安全基础尚不巩固；
- 二、农业基础设施建设较为薄弱；
- 三、农业生产要素利用效率较低；
- 四、城乡土地开发利用缺乏统筹；
- 五、农业用工荒警报来袭；
- 六、农业生产资源短缺；
- 七、农业生态环境日益恶化；
- 八、农业科技投入不足。

## 推进农业现代化的主要措施

- 一、推进农业经营方式多元创新,加快构建新型农业经营体系；
- 二、鼓励发展多种形式农村合作经济，提升农民和农业组织化程度；
- 三、推进农村产权制度改革，赋予农民更多财产权利；
- 四、加快培育新型农民，为推进农业现代化奠定坚实的人力基础；
- 五、扎实推进美丽乡村建设，让农村成为农民幸福生活的美好家园；
- 六、鼓励和引导工商资本发展现代农业，向农业输入现代生产要素和经营模式；
- 七、加快技术创新步伐，认真实施科教兴农战略；

八、改进农村金融服务，支持农业现代化。

## ▶▶ 电信诈骗

从 2000 年以来，随着中国金融、通信业的快速发展，虚假信息诈骗犯罪迅速在中国发展蔓延，借助于手机、固定电话、网络等通信工具和现代的网银技术实施的非接触式的诈骗犯罪可以说是迅速地发展蔓延，给人民群众造成了很大的损失。

仅 2008 年北京、上海、广东、福建这四个省市因电信诈骗犯罪市民损失近 6 亿元。

电信诈骗的范围从沿海逐渐向内地发展，不法分子已经成为一种社会公害。

### 蔓延原因：

- 1、防范意识不够。
- 2、是由我国经济社会发展和刑事犯罪规律所决定的。
- 3、电信诈骗是一种低成本、高回报的犯罪，诈骗的手法很简单，很容易传播、仿效。
- 4、法律的支持力度还不够，处理上偏轻。
- 5、调查取证有一定难度。

### 根治措施：

- 1、加强防诈骗宣传。
- 2、实施手机实名制。
- 3、完善相关法律机制，加大处罚力度。
- 4、提高技术安全等级。

## ▶▶网络暴力

### 表现形式：

- 1、形式上：以文字语言为形式的网络暴力；以图画信息为形式的网络暴力
- 2、性质上：非理性人肉搜索；充斥谣言的网络暴力
- 3、作用方式上：直接攻击；间接攻击

### 产生根源：

- 一有网民的匿名性，网络上缺乏制度和道德约束；
- 二有一些网民的素质原因；
- 三有社会的不公；
- 四有法治与精神文明建设滞后等等。

### 危害：

- 1、网络暴力混淆真假
- 2、网络暴力侵犯当事人权益
- 3、网络暴力影响网民的道德价值观
- 4、网络暴力阻碍和谐社会构建

### 解决：

- 1、要通过行之有效的宣传教育，提高网民特别是广大青少年的道德自律意识，增强他们的分辨能力、选择能力和对低俗文化的免疫力。
- 2、培养健康的心态和健全的人格，在全社会倡导文明的、负责的网络行为。
- 3、相关职能部门应加快对个人信息保护的立法研究，尽快出台相应的法规、制度，加大依法惩治的力度，通过法律手段规范人们的网络行为，净化网络环境。

# 面试真题预热

## 国税面试真题

为了对青少年进行税法知识宣传，你市税务局与教育局拟联合建设一个税法知识教育基地，领导让你起草一份建设方案，你会怎么做?(2015年3月1日国税面试真题)

**【题目类型】**组织管理

**【乐恩解析】**

接到任务，我会充分考虑青少年的特点，有针对性地拟定教育基地的建设方案。

第一，明确此次税法知识教育培训基地建设的目标。向青少年宣传税法知识，让青少年真正接触和了解税收，从小培养知税、懂法、协税、维税的热情，树立依法纳税、诚信纳税的观念。

第二，教育基地位置的选择。由于青少年是此次活动的主要宣传对象，所以我们会将地址选在学校。对市里各所学校进行实地考察，在综合考虑交通、学校硬件设施等条件下，挑选一个具有代表性、条件允许的学校开展基地建设。

第三，工作小组的组建。预计此项工作的参与人数，组织税务局和教育局的相关的工作人员，制定每个人员的工作职责、明确分工。

第四，制定税法教育基地建设的具体内容：

搭建图书角，采购学生们能够看得懂、比较浅显的有关税收方面的图书，并定期开展读后感想交流会，为学生们解答疑惑，让学生们了解税收的历史、发展过程，以及国家的税收是从哪里来的，又用到哪里去了等等；

设置税法知识走廊，主要以一些基本的税法为主线，旨在让学生们了解税法知识;再次，建设税法知识文化墙，通过税宣故事、税宣漫画、播放税法知识宣传片，让学生们能够对税法知识有初步认识，让他们知道在日常生活中税收带来的便利。

开展税法知识讲座。通过税务部门工作人员寓教于乐的讲解与日常生活有关的税法知识，中间穿插互动交流环节，让学生们明白税收取之于民、用之于民，税收与我们的生活紧密相连、税收就在我们身边。从小培养青少年纳税的意识。

开展税法知识竞赛。通过竞赛的形式，让学生们对税法有更深入的认识和理解。

第五，做好资金预算，撰写成一份初步方案，呈交领导审阅。

**国税引进了金税工程系统，但是经常出问题，某天又出问题了，但是前来办理业务的人员越来越多，你作为导税员，你怎么处理？(2015年3月1日国税面试真题)**

**【题目类型】** 应急应变

**【乐恩解析】**

国税人员应当努力实现办税服务厅服务行为规范化、服务要求标准化、服务方式多元化和服务环境人性化，为纳税人创造一流的服务环境、服务水平和效率，创建一流的办税服务品牌，形成示范效应。

针对这种情况，我作为导税员，我应当首先了解系统短时期内能否恢复正常，如果是由于个别窗口电脑、打印机、认证、抄（报）税等办税设备发生故障时，应迅速清障或更换备用设备，如果能恢复正常的，我会做好宣传和解释工作，请

正在办理的纳税人稍作等候。系统恢复后，应检查故障发生前所进行最后一笔业务操作是否成功，确保数据的完整和准确。

预计短时间不能恢复正常的，我会通知相关负责人调整或增开服务窗口，并合理疏导纳税人，以免等候过久，并注意维持现场办税秩序。如果有自助办税设备，我会主动引导纳税人使用自助办税设施，减轻服务窗口压力。

预计长时期内不能恢复正常的，我会留存纳税人联系方式，待排除故障后予以通知。根据实际需要，备份相关文件资料，并做好台帐登记，以待系统恢复运行时补录。

这次事情过后，我会请示领导完善应急预案，同时学习电脑硬件和金税系统的相关知识，争取下次能够立即处理，不要出现类似情况。

**一位 50 岁的老大爷来开 20000 的发票 按规定发现不能开具 你如何处理？**

**(2015 年 3 月 1 日国税面试真题)**

**【题目类型】** 应急应变

**【乐恩解析】**

国税人员的服务理念是始于纳税人需求，终于纳税人满意。每个工作人员都应本着“先处理心情、再处理事情”的原则，在安抚纳税人情绪后，结合有关规定及过往案例，积极与纳税人沟通，迅速将有关情况向负责人汇报，确定解决问题的办法，争取纳税人的理解或谅解。所以我一定会努力解决老大爷的难题，争取老大爷满意而归。

我会首先耐心的和老大爷讲清楚不能开具发票的原因，请求他的谅解，并和他讲解有关税务发票开具的相关条例。相信老大爷一定会理解我，积极配合我的工作。

在取得老大爷的谅解之后，我要具体请示领导，关于 20000 元的发票是否具有开发票的特例，看老大爷是否具备条件。我会讲清楚老大爷年纪比较大，如果有条件的话，希望领导给予老大爷一定的优惠。

国税工作人员在工作中时常会遇到很多困难和突发情况，所以工作人员要能勇敢面对困难，把处理矛盾作为锻炼自己的工具，在不断的解决矛盾中提高自己处理问题、解决冲突的能力，这样才能成为一名合格的税务工作者。

## 海关面试真题

**海关报关大厅排队人数较多，为了方便报关，你单位增加了电话预约报关服务。但是许多人抱怨电话总是打不通，且工作人员也不能提供有效回答。领导让你解决，你会提出哪些改进措施?(2015 年 3 月 8 日海关面试真题)**

**【题目类型】**组织管理

**【乐恩解析】**

增加电话预约报关服务是政府积极探索提高和改善行政职能、提升服务质量的重要举措，面对目前出现的问题，为了不耽误群众顺利报关，我会从以下几方面尽快解决：

首先，向负责电话预约报关服务的相关工作人员、负责人以及群众调查了解情况，弄清楚出现电话打不通、工作人员回答不到位的原因，确保能够有针对性地解决问题。

其次，经调查后，如果是因为电话设置得比较少，造成线路繁忙而打不通，我会向上级领导申请，看能否增设电话，保证群众能够及时完成报关服务的预约。如果是工作人员态度不端正，对群众问题敷衍，工作不认真，我们一方面组织召开会议，端正工作人员的工作态度，强调工作原则，使报关人员增强群众服务意识，提高职业素养，工作人员在接到群众电话时能够耐心热情地回答，同时要要做到不擅自离岗，保证群众预约报关服务时能打通电话。另一方面，加强监督，公布群众举报电话。在单位的官方网站上设立专门窗口供群众反映情况，同时将电话预约报关服务的相关规定、管理细则、每周值班人员安排表等信息在网上公布。这样群众如果发现有哪位工作人员没有恪尽职守，可以查看值班表找到他的姓名和工号，向本单位或上级部门举报。有群众举报后，我们会迅速进行核准、验证，查出当时理应在岗的工作人员，依据有关规定对失职渎职的相关工作人员进行严肃处理。

最后，我会建议领导形成信息反馈的长效机制，及时修改和完善电话预约服务，不断提高电话预约的服务效率和服务质量，真正实现方便群众报关的目的。

**圣诞期间，海关检验货物业务忙，有时甚至连午饭都没时间吃。一天你正找工作空闲吃午饭时，有外贸企业上门抱怨海关工作效率低下，造成了对方的损失，你怎么办？(2015年3月8日海关面试真题)**

**【题目类型】** 应急应变

**【乐恩解析】**

圣诞期间，大量货物需要海关检验，业务繁忙，在一定程度上会给企业造成

不便。出现这种情况，我会及时处理，以免影响单位的形象和正常工作的运行。

作为海关人员，面对这种情况，我会立即放下碗筷，热情接待企业负责人，将他请进接待室，让他坐下来。因为企业负责人心情急躁，这样不利于问题的解决，我会以温和的态度安抚好他的情绪，同时向该外贸企业负责人道歉，对于由于我们工作的原因造成的对方的损失表示诚挚的歉意。

待企业负责人情绪稳定以后，了解该事件具体情况，并对他进行耐心的解释。首先，我会向他简要介绍海关检验货物工作的主要流程及相关制度，特别是说明需要手动检查、重复检查的环节，希望它能理解这样层层把关的必要性，很多程序的设置都是非常必要的，不能简化。其次，针对目前所处的圣诞节，这一特殊期间海关工作的繁重性进行简要说明。通过每天我们的货物数量、报关人数的大概数字让他直观体会到真实的情况。我们的工作人员都是加班加点的工作，甚至连吃饭的时间都抽不出来，也希望能够更好的完成工作，为大家提供优质的服务，希望他能够理解。再次，我会询问企业损失的具体情况，帮助他分析出导致损失的关键因素是什么。同时，也会向他简要介绍诸如《中华人民共和国海关行政赔偿法》的相关法律规范，让他了解依靠法律维护自身利益的权利。最后，我会认真倾听他对我们工作的意见。

在处理完此次事件之后，我会将企业负责人所反映的问题以及现在同事们在节假日的工作状态向上级领导汇报，希望能够通过多调派人手加快工作进程。