**《 国际货运代理实务 》 课程标准**

一、课程基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| **课程名称:国际货运代理实务** | |
| **课程编码:04041035** | **课程类别:专业必修课** |
| **学分:4** | **学时：64** |
| **适用专业:航空物流** | **开课单位:人文社科系** |
| **先修课程:国际经济与贸易(04021180),物流专业英语(04031143)** | **后续课程:物流成本管理(04021183)** |

二、课程概述

（一）课程定位

《国际货运代理实务》是研究国际运输过程中的物流的经营管理，即研究国际物流生产管理的具体操作的一门学科，是航空物流专业的一门专业课。《国际货运代理实务》的任务是研究、分析国际物流与货运代理的基本理论和基本知识，确保国际物流的安全和正常进行，使学生掌握科学的国际物流和货运代理的经营管理方法，以提高运输质量和经济效益，更好地为用户服务。

（二）课程基本理念

本课程设置的基本理念是从实际出发，将理论与实践相结合，注重培养学生的实践操作能力，是课程目标之一。除对理论知识部分进行讲解外，还需要众多企业的实际案例支持，而且在指导学生实践操作方面，注重培养学生如何处理一些意外、突发事件的能力。当然，随着时间的推移，事物的发展，将根据实际情况对教材进行不断的修正、补充和完善，以满足学生、社会的需求。

（三）课程设计思路

按照专业人才培养方案计划和标准设置，依照专业岗位群对应岗位能力要求设置。本门课程的教学，遵从国际物流的过程，选取授课的主要内容，另外根据该专业学生其他课程的内容，删除重复部分。除此以外，本门课程的学习还需国际贸易相关知识作为基础，考虑到学生在该部分知识的缺失，特意增加。按照货代企业实际操作过程为基础，设计授课内容及授课过程，并在其中加入大量案例，丰富教学内容。

三、课程目标

（一）总目标

《国际货运代理实务》课程的总目标是为企业培养掌握国际货运代理的基本知识，懂得货运代理的操作流程以及各国货物进出口的限制，能胜任货代员工作的应用型人才。

（二）具体目标

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **知识目标** |
| **K1** | 掌握国际物流的相关概念；掌握国际货运代理的相关概念；重点掌握保税仓库的概念、作用、类型及海关对保税仓库的监管知识；熟悉国际物流系统的组成；掌握国际货物仓储代理及保税仓库代理的基本流程知识；了解国际货运代理的设立及内部运行；了解国际货运代理行业的管理及从业资格 |
| **K2** | 掌握主要的贸易术语；掌握出口商品成本的核算；掌握汇票的填制；熟悉佣金及术语间价格的换算；熟悉国际货款的结算方式及使用；熟悉信用证的内容及相关条款；了解汇付、托收这两种结算方式；了解进出口业务的程序及合同的履行 |
| **K3** | 了解集装箱的相关知识；熟悉全球主要的承运商；熟悉全球主要的航线和港口；掌握查询班轮船期及运价的方法；掌握班轮运费的计算。 |
| **K4** | 掌握国际货运代理企业揽货的程序和方法；掌握货运代理合同的签订事项；熟悉揽货的概念及注意事项；熟悉国际货运代理市场营销；了解国际货运代理市场。 |
| **K5** | 掌握出航与做箱操作流程；掌握进出口报关与报检操作流程；掌握报关报检委托书的制定；掌握报关报检单的填制；掌握海运提单的缮制与签发；了解海运单与提单的区别 |
| **K6** | 掌握网上货物跟踪及投保的方法；掌握国际货物运输保险代理的基本程序；掌握保险金额和保险费的核算；掌握海上货运事故的处理：海上货运事故的确定、索赔、理赔；了解海上货物保险的单据形式 |
| **K7** | 了解国际航空出口、进口货运代理程序及主要单证；掌握国际航空货运单及其填写；掌握国际航空货运运费计算 |
| **K8** | 掌握国际公路货运代理的概念、特点、基本程序；掌握国际汽车运输运单的填制；掌握国际铁路货运代理的概念、特点、基本程序；掌握国际铁路货运的运输单据填制；掌握国际多式联运与联合运输的区别、国际多式联运的经营人；国际多式联运代理的基本程序；国际多式联运提单的填制 |

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技能目标** |
| **S1** | 具有从事国际货运代理工作应具备的基础知识；具有控制国际货运代理业务的能力；具有仓储代理岗位操作技能；具有包装代理岗位操作技能。 |
| **S2** | 具备汇票填制的能力 |
| **S3** | 具备查询船期和运价的能力 |
| **S4** | 具有国际货运代理市场营销分析能力；具有国际货运代理合同修缮与订立的能力 |
| **S5** | 具有缮制托运书、提单等各类运输单据，并完成整个海运业务流程的能力；具有填制报检单的能力，具有报检员业务方面的相关操作和报检员的资格与管理的能力；具备识别各种代码与简写，审核委托书及各类运输单据的能力。 |
| **S6** | 具有国际货运事故处理的基本流程操作的能力；具有保险金额和保险费的核算的能力；具有分析各类具体纠纷案例，并能及时采取措施，达到规避与降低风险以及争取权利的能力。 |
| **S7** | 能够帮助客户完成航空货物运输；具有填制国际航空运输运单、承运货物收据单证的能力；具有计算国际航空货运运费的能力 |
| **S8** | 具有填制国际公路运输运单、国际铁路货物联运单、国际铁路货物连运单、承运货物收据单证的能力；具有组织国际多式联运的基本流程操作能力；具备妥善安排运输，组织好各区段实际承运人的运输工作的相关操作能力；具有缮制国际多式联运相关单证的能力； |

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **态度目标** |
| **A1** | 培养耐心细致的工作作风；掌握良好的人际沟通能力，培养服务行业所需的服务意识。 |
| **A2** | 培养国际海运代理作业能力及良好的职业素养；树立市场观念、至上观念以及培养良好的职业道德 |
| **A3** | 培养国际货运事故处理和协调能力；树立国际货运代理的风险防范意识，掌握风险防范操作方法 |
| **A4** | 培养学生正确的政治导向 |

四、课程内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块（或子模块）名称** | **学时** |
| **1** | 认知国际物流与货运代理 | **6** |
| **2** | 国际货运代理业务的贸易实务知识 | **6** |
| **3** | 国际海运货运代理业务常识 | **6** |
| **4** | 国际海运货运代理合同的磋商与订立 | **6** |
| **5** | 履行国际海运货运代理合同 | **12** |
| **6** | 国际海运货物跟踪与保险 | **10** |
| **7** | 国际航空货运代理业务 | **8** |
| **8** | 其他国际货运代理业务 | **10** |
| **合 计** | | **64** |

1. 学习任务

(一)设计思路

本课程学习任务的设计主要是根据货运代理工作内容进行分模块学习，首先让学生对货运代理有一个整体的了解，再细分模块对工作任务进行梳理，并让学生掌握货代工作的各项技能。

(二)学习任务

注：本表格中的“覆盖目标”只需填写在第三部分所确定的学习目标的编号。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **任务**  **序号** | **任务** | **子任务** | **覆盖**  **目标** |
| T1 | **认知国际物流与货运代理** | **T1-1 | 国际贸易与国际物流**  **T1-2 | 国际货运代理认知**  **T1-3 | 国际货运代理企业的设立及内部运行** | K1,S1,A1,A2,A4 |
| T2 | **国际货运代理业务的贸易实务知识** | **T2-1 | 贸易术语认知**  **T2-2 | 衡量出口商品盈亏**  **T2-3 | 汇票、国际货款结算方式认知** | K2,S2,A1,A2,A4 |
| T3 | **国际海运货运代理业务常识** | **T3-1 | 集装箱认知**  **T3-2 | 全球主要的海运航线、班轮船期**  **T3-3 | 海运运价及运费** | K3,S3,A1,A2,A4 |
| T4 | **国际海运货运代理合同的磋商与订立** | **T4-1 | 国际货运代理市场**  **T4-2 | 海运货运代理合同的订立过程** | K4,S4,A1,A2,A3,A4 |
| T5 | **履行国际海运货运代理合同** | **T5-1 | 出航订舱与装箱**  **T5-2 | 出航货物报检**  **T5-3 | 出航货物报关**  **T5-4 | 海运货运单证**  **T5-5 | 海运提单的缮制与签发**  **T5-6 | 海运单** | K5,S5,A1,A2,A3,A4 |
| T6 | **国际海运货物跟踪与保险** | **T6-1 | 海运货物跟踪、保险**  **T6-2 | 保险金额和保险费的核算**  **T6-3 | 保险金额和保险费的核算实训**  **T6-4 | 海运货物保险索赔与理赔**  **T6-5 | 海运货物保险索赔与理赔实训** | K6,S6,A1,A2,A3,A4 |
| T7 | **国际货物保险代理** | **T7-1 | 国际航空货运代理**  **T7-2 | 国际航空货运代理流程与货物保险**  **T7-3 | 国际航空运单**  **T7-4 | 国际航空运费** | K7,S7,A1,A2,A3,A4 |
| T8 | **其他国际货运代理业务** | **T8-1 | 国际铁路货物联运代理业务**  **T8-2 | 国际公路货物运输代理业务**  **T8-3 | 国际多式联运代理业务** | K8,S8,A1,A2,A3,A4 |
|
|
|

1. 实施建议

(一)组织实施建议

运用多媒体课件授课、投影仪。课堂上运用多媒体课件教学，具有传统教学方式不能比拟的优势，通过教具、自动演示、学生助教等方式有效地提高师生交流的深度和广度，取得较好教学效果。

(二)教材编写建议

1.依据本课程标准编、选教材，应充分注意体现任务引领、实践导向课程的指导思想。 2.编、选教材应体现内容先进性、通用性、实用性，要将本专业新技术、新工艺、新材料及时地纳人教材，使教材更贴近专业的发展和实际需要。 3.尽可能考虑结合职业技能证书考证编、选教材内容。要通过理实一体教学并运用所学知识进行评价，引入必须的理论知识，增加实践实操内容，强调理论在实践过程中的应用。 4.编、选教材尽可能考虑图文并茂，提高学生的学习兴趣，加深学生对本课程的认识和理解。教材表达必须精炼、准确、科学。

(三)实验实训设备配置建议

1.使用多媒体教室 2.电脑配置，可供学生进行实操训练 3.可前往物流相关企业进行参观体验。

(四)课程资源开发与利用建议

1.硬件资源 （1）教学场所：多媒体教室、航空物流软件实训室 （2）教学设备：已安装投影仪；一台教师机 （3）网络基础设备：局域网 2.教学资源 张建奇编著，《国际火焰代理实务》，北京大学出版社，2019 周启良编著，《国际物流与货运代理》，中国传媒大学出版社，2011。 中国国际货运代理协会网址：http://www.cifa.org.cn/index.asp 深圳国际货运网：http://www.cybrdi.com.cn/

(五)教师要求

教师应有正确的学生观，要尊重并平等对待每一位学生；要有强烈的教学责任心，认真对待每一节课，精心备好每一堂课；具有物流相关背景和不断更新的关于仓储管理的最新的知识结构；要具有双师资格证，以便上课游刃有余；能灵活运用各种教学方法和教学手段；能熟练运用现代化信息技术；数值各种交际策略、跨文化差异并能有效运用。

(六)教学管理

1.在教学之前制定国际货运代理实务教学大纲、课时教案以及工作计划，明确教学工作目标，保证学校教学工作有计划、有步骤、有条不紊地运转。 2.经常组织航空物流专业教师对国际货运代理实务课程进行教学内容讨论，以促进本课程的教学工作改革。 3.课堂中教师应该加强自身的教学质量和学生的学习质量管理。 4.本课程教师应该及时总结课程中存在的问题以及教学经验，以提高教学质量。

七、课程考核与评价

本课程为考试课程，在评价方式上，采用笔试、现场操作、方案设计相结合，学生自评、互评相结合的评价方式。 课程考核具体包括两种形式： 1．形成性过程考核：（1）课堂出勤、小组活动完成任务情况；（2）个人书面作业与实践报告；（3）小组研究报告等书面作业。 2．终结性考核：期末理论考试 考核总评成绩为100分制，形成性过程考核成绩占40％，终结性考核成绩占60%。

八、课程负责人及教学团队

课程负责人：张雅

李林,王鑫春,杨佳骏(企业教师)

九、 其它说明

无

制定部门：人文社科系 时间：2020-02-05

审 核 人： 张雅 时间：